

BEM-VINDO À GATE 3D!

Nosso compromisso sempre será o de proporcionar uma ótima experiência de compra e essa disposição também se estende ao nosso pós-venda.

Visando uma parceria de respeito e confiança, criamos a Política de Troca e Devolução, com base no Código de Defesa do Consumidor.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

O suporte técnico da Gate 3D está à disposição para quaisquer dúvidas e esclarecimentos na configuração dos parâmetros da sua impressora, porém, nossos testes são realizados nas impressoras da LINHA EVO, as quais temos todos os parâmetros de configuração, demais equipamentos possuem apenas parâmetros básicos.

Antes de utilizar o produto leia o rótulo e os informativos que o acompanha

É de responsabilidade do cliente verificar a adequação do produto à sua aplicação e ao seu equipamento.

O Código de Defesa do Consumidor define que trocas e devoluções podem ser realizadas em até 7 dias em caso de arrependimento. Após esse período, a **Gate 3D permite que você realize troca ou devolução dentro do prazo de 15 dias** após a data do seu pedido. Você pode trocar seu produto por crédito no estabelecimento, um novo produto ou receber reembolso pela mesma forma de pagamento. Porém, atenção! É preciso respeitar as regras definidas abaixo:

Exceções definidas na nossa política de troca ou devolução:

- Itens com desconto são de venda final e não passíveis de trocas ou devoluções;
- Itens devolvidos devem conter a etiqueta, serem enviados na embalagem original e sem violação;
- Itens devolvidos não devem conter avarias ou desgaste;
- Itens devolvidos não devem ter sido utilizados;
- Não serão aceitos itens devolvidos não condizentes com o pedido original;

Para começar uma troca ou devolução, siga os seguintes passos:

Envie um e-mail para comercial@gate3d.com.br solicitando troca ou devolução;

Você receberá as instruções de como enviar a mercadoria de volta – é fundamental seguir as instruções de acordo para garantir o aceite da devolução.

Informações adicionais:

O reembolso/crédito serão realizados assim que recebermos a devolução do pedido original e verificarmos que ele cumpre todos os requisitos necessários para ser aceito (não ter avarias, não estar vencido, nunca ter sido usado e ter seguido todos os passos de devolução);

Em caso de troca, o frete é por conta do cliente;

Em caso de devolução, o frete é de responsabilidade da Gate 3D;

Em casos de produtos extraviados ou danificados, você deve entrar em contato pelo e-mail comercial@gate3d.com.br ;

Em caso de dúvidas, contate-nos pelos canais:

Email: comercial@gate3d.com.br

Telefone: 51 99957-9713